

В ООО «Группу компаний "Эстет"» требуются

♦ МЕНЕДЖЕР по работе с клиентами (2)

✦ Обязанности:

- консультация клиентов на входящих звонках (поиск клиентов не требуется);
- обработка заявок, поступивших с сайта;
- помощь клиентам в выборе наиболее подходящей продукции;
- разрешение конфликтных ситуаций;
- ведение сделок в CRM системе (корректировочное внесение в базу данных информации, полученной в течение разговора).

✦ Требования:

- уверенный пользователь ПК;
- грамотная речь;
- приветствуется опыт работы специалистом контактного центра.

✦ Условия:

- полный соцпакет;
- заработная плата от 30 000 рублей, до вычета налога;
- график работы 2/2.

📍 Чебоксары, ул. Ленинского Комсомола, 25к2

♦ МЕНЕДЖЕР по сопровождению клиентов (3)

✦ Обязанности:

- работа с действующей клиентской базой, выстраивание долгосрочных отношений с клиентами;
- прием заказов и отгрузка товаров;
- сбор необходимой информации от клиента, выяснение деталей;
- подготовка и предоставление установленных отчетов;
- работа в программе Битрикс 24, телефонии, заполнение гугл таблиц;
- соблюдение установленных в компании регламентов по работе с клиентами и документооборотом;
- контроль соблюдения основных показателей.

✦ Требования:

- опытный пользователь CRM, MS Office, google docs (приветствуется);
- самоорганизованность, нацеленность на результат, умение работать с большим объемом информации.

✦ Условия:

- полный соцпакет;
- официальное трудоустройство по ТК РФ уже на этапе обучения;
- заработная плата от 35 000 рублей, до вычета налога;
- график работы 5/2 (с 8:30 до 17:00);
- доставка служебным транспортом.

📍 Цивильский район, пос. Молодежный, ул. Заводская, д. 1 Г

♦ МЕНЕДЖЕР по внешнеэкономической деятельности (1)

✦ Обязанности:

- сопровождение и развитие действующих экспортных партнеров;
- поиск новых партнеров на зарубежных рынках;
- документационное сопровождение поставок на всех циклах сделки;
- обеспечение выполнения плановых показателей.

✦ Требования:

- высшее профессиональное образование или в том числе студенты последних курсов;
- опыт работы в ВЭД и в продажах приветствуется;
- высокие переговорные навыки.

✦ Условия:

- полный соцпакет;
- официальное трудоустройство по ТК РФ уже на этапе обучения;
- заработная плата от 40 000 рублей, до вычета налога;
- график работы 5/2 (с 8:30 до 17:00);
- доставка служебным транспортом.

📍 Цивильский район, пос. Молодежный, ул. Заводская, д. 1 Г

Контактное лицо: Малофеева Ольга Валерьевна (начальник отдела подбора и развития персонала)

☎ Тел.: + 7 960 311 2070

✉ E-mail: Ok1@tstetdveri.ru